

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA AFILIACIÓN DE PUNTOS DE VENTA (POS)

Entre, el **BANCO DEL TESORO, C.A. BANCO UNIVERSAL**, sociedad mercantil adscrita al Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas, según consta en los artículos 2 y 3 del Decreto N° 5.080, de fecha 15 de enero de 2025, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.878 Extraordinario de la misma fecha, domiciliada inicialmente, en la ciudad y Distrito Maracaibo del estado Zulia, inscrita en ese momento bajo el nombre de Banco Hipotecario del Lago, C.A., en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del estado Zulia, el 24 de mayo de 1977, bajo el N° 1, Tomo 14-A, cambiada su denominación social por la de Banco Hipotecario Amazonas, C.A., mediante Acta inscrita en el citado Registro Mercantil, el 19 de mayo de 1989, bajo el N° 16, Tomo 18-A, con posterior modificación por la de Banco Hipotecario Latinoamericana, C.A., según se desprende de asiento inscrito ante la ya citada Oficina de Registro Mercantil, el 7 de octubre de 1993, bajo el N° 5, Tomo 5-A, cambiada su denominación social por la del Banco del Tesoro, C.A. Banco Universal, según consta de Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 02 de agosto de 2005, inscrita ante el citado Registro Mercantil, el 16 de agosto de 2005, bajo el N° 49, Tomo 50-A; posteriormente inscrita, por cambio de domicilio, ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y estado Miranda, el 17 de agosto de 2005, bajo el N° 11, Tomo 120-A PRO, teniendo sus Estatutos diversas modificaciones debidamente protocolizadas en el mencionado Registro, hasta su refundición general en un sólo texto, mediante Acta de Asamblea General Ordinaria de Accionistas, de fecha 28 de septiembre de 2023, inserta en el Registro Mercantil Primero del Distrito Capital, en fecha 30 de septiembre de 2024, bajo el N° 14, Tomo 282-A, siendo su última modificación mediante Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de julio de 2025, protocolizada ante el Registro Mercantil Primero del Distrito Capital, en fecha 20 de agosto de 2025, bajo el Número 14, Tomo 249-A, estando inscrita en el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° G-20005187-6, quien en lo sucesivo y a los efectos de este documento se denominará el "**BANCO**", por una parte y por la otra el **CLIENTE**, el cual se registrará por los términos y condiciones contenidos en las cláusulas que a continuación se enumeran:

CLÁUSULA PRIMERA: A los fines de una mejor comprensión de los presentes términos y condiciones generales se establecen las siguientes definiciones, las cuales podrán ser utilizadas en singular o plural, mayúsculas o minúsculas, de acuerdo al contexto en el que se presenten:

1. **ALIADO COMERCIAL:** Toda persona jurídica de carácter público o privado y persona natural con firma personal registrada, nacionales o extranjeros, que efectúen la



comercialización de **PUNTOS DE VENTA (POS)** y la prestación de servicios relacionados éstos.

2. **BANCO:** Con éste término se denominará al **BANCO DEL TESORO, C.A., BANCO UNIVERSAL**, plenamente identificado en el encabezado del presente documento.

3. **BANCA ELECTRÓNICA** o **INTERNET BANKING:** Servicio electrónico prestado por el **BANCO** a través de su portal web www.bt.com.ve, para realizar operaciones que faciliten la adquisición de bienes o servicios al **CLIENTE**.

4. **CLIENTE:** Se refiere a toda persona natural o jurídica que sea titular de una **CUENTA** en el **BANCO** y posea uno o más **PUNTOS DE VENTA (POS)** afiliados.

5. **CONTRATO:** Se refiere al presente documento, el cual contiene los términos y condiciones particulares que regirán el **SERVICIO** entre el **BANCO** y el **CLIENTE**.

6. **CUENTA:** Se refiere a las cuentas financieras que mantenga el **CLIENTE** con el **BANCO**.

7. **EMPRESA:** Se refiere al **CONSORCIO CREDICARD C.A.**, Sociedad Mercantil constituida originalmente por documento inscrito ante el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, actualmente Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 09 de febrero de 1988, bajo el No. 76, Tomo 32-A Sdo., posteriormente modificados sus estatutos sociales y refundidos en un solo texto por documento inscrito ante el citado Registro Mercantil Segundo, en fecha 20 de julio de 2018, bajo el No. 34, Tomo 174-A Sdo., y cuya última modificación estatutaria consta en Acta de Asamblea General Ordinaria de Accionistas, protocolizada en el citado Registro Mercantil Segundo, en fecha 19 de marzo de 2024, bajo el No. 3, Tomo 68-A; con Registro Único de Información Fiscal (RIF) N° J-002664436.

8. **INSTITUCIÓN BANCARIA:** Se refiere a cualesquiera otros bancos regidos por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, debidamente inscritos y autorizados para operar en el Sistema de Cámara de Compensación Electrónica administrado por el Banco Central de Venezuela. Queda igualmente incluido en esta definición el Banco Central de Venezuela, en su carácter de deudor o acreedor por operaciones que cursen en el referido sistema.

9. **NOTA DE CONSUMO:** Es el recibo de pago o cualquier otro documento autorizado, emitido por el **BANCO**, directamente a través de cualquier **PUNTO DE VENTA (POS)** afiliado, en el cual se deja constancia de que se ha realizado una **TRANSACCIÓN FINANCIERA**, este firmado o no por el **TARJETAHABIENTE**, y que el **CLIENTE** acepta como prueba definitiva de la misma.

10. **PUNTOS DE VENTA (POS):** se refiere a los dispositivos electrónicos adquiridos por el **CLIENTE** con el fin de ser utilizado para transmitir y autorizar **TRANSACCIONES FINANCIERAS** que se efectuaran con tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás

tarjetas de financiamiento, pago electrónico o con tecnología de pago sin contacto, para la adquisición de bienes y servicios.

11. **TARJETA HABIENTE:** Se refiere a toda persona natural o jurídica que sea titular de una o varias **TARJETAS DE DÉBITO** o **TARJETAS DE CRÉDITO** de cualquier **INSTITUCIÓN BANCARIA**.

12. **SERVICIO:** Se refiere a la facilidad que ofrece el **BANCO** para gestionar el cobro o recarga o cualquier **TRANSACCIÓN FINANCIERA** a través de los **PUNTOS DE VENTA (POS)** del **CLIENTE**.

13. **TARJETA DE DÉBITO (TDD):** Es el plástico emitido por cualquier **INSTITUCIÓN BANCARIA**, a nombre del **TARJETA HABIENTE** para la movilización de los fondos de sus cuentas bancarias. Quedan incluidas dentro de la presente definición, los instrumentos físicos, electrónicos, tokenizados o con tecnología de pago sin contacto, que permitan el débito de los fondos de las cuentas a las cuales estén asociados, siempre y cuando puedan ser utilizados en canales electrónicos tales como: Cajeros Automáticos y **PUNTOS DE VENTA (POS)** o cualquier otro dispositivo móvil o tables que permita realizar **TRANSACCIONES FINANCIERAS**.

14. **TARJETA DE CRÉDITO (TDC):** Son los plásticos personalizados e intransferibles, emitidos a nombre de los **TARJETAS HABIENTES**, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor de éste, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, Servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avances de dinero en efectivo, entre otros consumos realizados a través de los canales que disponga el **BANCO** para tal fin.

15. **TIPO DE CAMBIO:** El tipo de cambio aplicable a las operaciones cambiarias realizadas será el establecido por el **BANCO** Central de Venezuela (BCV).

16. **TRANSACCIONES FINANCIERAS:** se refiere a todas aquellas operaciones que el **TARJETA HABIENTE** podrá ejecutar a través del **SERVICIO**, tales como consultas, pagos o recargas, con cargo a sus cuentas o **TARJETA DE CRÉDITO**, así como, cualquier otra transacción que el **BANCO** pudiera incorporar.

17. **TARIFAS Y COMISIONES:** se refiere a los cargos que el **BANCO** realizará al **CLIENTE**, con ocasión de las **TRANSACCIONES FINANCIERAS** que se realice a través de los **PUNTOS DE VENTA (POS)** disponibles. Estos cargos serán establecidos por el **BANCO** de conformidad con la normativa legal vigente que regula la materia y atendiendo al Tarifario Único emitido por el Banco Central de Venezuela, el cual podrá incluir tarifas, comisiones y gastos administrativos. Serán del conocimiento del **CLIENTE** a través de la información disponible en el propio sistema, así como, por cualquier otro medio que el **BANCO** determine a tales fines.

18. **TOKENIZACIÓN:** se refiere al proceso de digitalización que permite reemplazar datos confidenciales de las **TARJETAS DE CRÉDITO (TDC)** y **TARJETAS DE DÉBITO (TDD)**, por



cadenas distintas de caracteres (un token de pago seguro), a efectos de realizar pagos sin contacto en aquellos comercios que cuenten con tecnología compatible para ello.

CLÁUSULA SEGUNDA: El **SERVICIO** tiene como objeto, facilitar al **CLIENTE** la ejecución de **TRANSACCIONES FINANCIERAS**, a través de un **PUNTOS DE VENTA (POS)**, con tarjetas de crédito, débito, prepagadas, con tecnología sin contacto, tokenizadas y demás tarjetas o instrumentos de financiamiento o pago electrónico destinados para la adquisición de bienes y servicios.

CLÁUSULA TERCERA: El **BANCO** está de acuerdo en prestar y el **CLIENTE** en hacer uso del **SERVICIO**, para efectuar las **TRANSACCIONES FINANCIERAS** conforme a las cláusulas del presente **CONTRATO**. En virtud de lo anterior el **CLIENTE** deberá: (i) ser titular de una **CUENTA** en el **BANCO**; y (ii) adquirir un **PUNTOS DE VENTA (POS)** compatible con el **SERVICIO** a través de los **ALIADOS COMERCIALES**.

CLÁUSULA CUARTA: El **CLIENTE** una vez afiliado al **SERVICIO**, podrá realizar **TRANSACCIONES FINANCIERAS** a través de los **PUNTOS DE VENTA (POS)**. El **BANCO** establecerá los requisitos y procedimientos que el **CLIENTE** deberá presentar y realizar a los fines de efectuar la afiliación al **SERVICIO**.

CLÁUSULA QUINTA: Para el acceso o ejecución de las **TRANSACCIONES FINANCIERAS**, así como a determinados niveles o tipos de funciones u operaciones, el sistema podrá requerir Usuario y Claves. Las claves tendrán carácter personal, confidencial e intransferible, el **BANCO** no tendrá conocimiento alguno de las mismas y su finalidad es garantizar el exclusivo acceso del **CLIENTE** y las personas por él autorizadas para acceder al sistema, en caso que resulte aplicable, siendo responsabilidad exclusiva del **CLIENTE** la guarda, cuidado y custodia de sus claves, asumiendo el **CLIENTE** la obligación de mantener las mismas en estricta confidencialidad y reserva y, en aquellos casos en los cuales voluntaria o involuntariamente, considere que se ha violado la confidencialidad o reserva de las claves, deberá solicitar inmediatamente el bloqueo de las mismas. El **CLIENTE** asumirá en forma exclusiva cualquier responsabilidad derivada o que pudiera derivarse directa o indirectamente de cambios en cualquiera de sus claves, así como del nivel de seguridad empleado por éste, tanto en la composición de las mismas, como en el manejo de sus claves para la realización de **TRANSACCIONES FINANCIERAS**. El **CLIENTE** se compromete a hacer uso del **SERVICIO** con la debida diligencia, asumiendo los riesgos y responsabilidades de permitir a terceras personas la utilización o manipulación de los equipos telefónicos y sistemas a través de los cuales se acceda al **SERVICIO**, en consecuencia todas las consultas, **TRANSACCIONES FINANCIERAS**, instrucciones, solicitudes y comunicaciones enviadas a través del **SERVICIO**, realizadas a través del uso de las claves del **CLIENTE**, serán consideradas como emanadas de éste.

CLÁUSULA SEXTA: El **CLIENTE** podrá limitar, suprimir, afiliar o desafiliar su acceso a determinadas funciones u opciones del **SERVICIO**, en los casos en que ello fuere técnicamente permitido en función de las posibilidades del sistema y con las limitaciones que el **BANCO** tenga establecidas, siguiendo los procedimientos y normas que el **BANCO** señale a tales fines. El **BANCO** se reserva el derecho de limitar, restringir o suprimir el acceso del **CLIENTE** a determinadas funciones u opciones, todo lo cual será informado al **CLIENTE** a través del propio sistema.

CLÁUSULA SÉPTIMA: El **CLIENTE** deberá ejecutar las **TRANSACCIONES FINANCIERAS** disponibles a través del **SERVICIO** de conformidad con lo establecido en las instrucciones contenidas en el sistema, en los presentes términos y condiciones, y conforme cualquier regulación aplicable a cada una de las operaciones que puedan ejecutarse a través del **SERVICIO**. En virtud de lo anterior, el **BANCO** queda exento de cualquier responsabilidad por el no procesamiento de cualesquiera **TRANSACCIÓN FINANCIERA** enviada a través del **SERVICIO** que no cumplan con las instrucciones impartidas. El **CLIENTE** se obliga a solicitar a **LA EMPRESA**, a través de los **PUNTOS DE VENTA (POS)** o vía telefónica, según el caso, autorización previa para realizar la venta con la tarjeta que le haya sido presentada. En caso de ser otorgada la autorización, deberá constar el respectivo código numérico en la correspondiente Nota de Consumo, debiendo este coincidir con el registrado en el sistema de autorizaciones del **BANCO**.

CLÁUSULA OCTAVA: El **CLIENTE** con ocasión a la utilización del **SERVICIO** deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

1. Utilizar los equipos de **PUNTOS DE VENTA (POS)** única y exclusivamente para el pago de bienes y servicios propios.
2. Exhibir la publicidad que indique que poseen el **SERVICIO** de **PUNTOS DE VENTA (POS)**, tanto en su ubicación física como en su página web, si la hubiese.
3. Exigir a los consumidores la presentación de la cédula de identidad laminada o pasaporte en el momento en que procesen en los **PUNTOS DE VENTA (POS)**, las operaciones de pagos relacionadas con la adquisición de bienes y servicios.
4. Verificar que las tarjetas no presenten alteraciones, tachaduras, supresiones o mutilaciones.
5. Entregar al **TARJETAHABIENTE** la **NOTA DE CONSUMO** de las **TRANSACCIÓN FINANCIERA** procesadas a través del **PUNTO DE VENTA (POS)**, salvo que éste no la requiera.
6. En casos que el **TARJETAHABIENTE** utilice una **TARJETA DE CRÉDITO**, deberá requerir su firma en la respectiva **NOTAS DE CONSUMO**, debiendo conservar el original de la misma, así como cualquier otro recaudo demostrativo de la **TRANSACCIÓN FINANCIERA** efectuada.

7. Conservar adecuadamente las **NOTAS DE CONSUMO**.
8. Mantener los equipos de **PUNTOS DE VENTA (POS)** ubicados en un lugar visible para que el **TARJETAHABIENTE** visualmente controle su documento de identificación, tarjeta y clave, evitando que sea objeto de canje o que terceros tengan acceso a su información.
9. Brindar la mayor confidencialidad al **TARJETAHABIENTE**, al momento en que éste ingrese la clave secreta en el punto de venta.
10. No traspasar o entregar en cualquier forma a terceras personas el material o los equipos de **PUNTOS DE VENTA (POS)** que le ha proporcionado el **BANCO** de conformidad con el contrato.
11. Informar al **BANCO** sobre cualquier anomalía o irregularidad que pueda afectar el funcionamiento del **SERVICIO** de **PUNTOS DE VENTA (POS)**.
12. Comunicar por escrito al **BANCO** cualquier cambio de actividad comercial, administración, domicilio, números de teléfono, correo electrónico, apertura de sucursales o composición accionaria; así como, el cierre, cesión, traspaso o cambio de propietario.
13. Prestar la máxima colaboración en las investigaciones que realice el personal de seguridad del **BANCO** respecto a presuntos fraudes cometidos a través de tarjetas por el uso del **SERVICIO** de **PUNTOS DE VENTA (POS)**.
14. Mantener a disposición del **BANCO** los resúmenes de ventas y las **NOTAS DE CONSUMO** de las **TRANSACCIONES FINANCIERAS** procesadas, a efectos de la ejecución de la inspección o conciliación.
15. Realizar en caso de robo o hurto de los equipos de **PUNTOS DE VENTA (POS)**, la denuncia ante el órgano competente y notificar por escrito en un lapso no mayor de cinco (5) días hábiles al **BANCO**.
16. Devolver el **PUNTOS DE VENTA (POS)**, en los casos que aplique, siempre que el equipo sea propiedad del **BANCO**.
17. Cumplir los requisitos o procedimientos que el **BANCO** tenga establecidos, relacionados con la operatividad del **SERVICIO** de **PUNTOS DE VENTA (POS)**.
18. No exigir montos mínimos para procesar el pago a través de los medios electrónicos de pago.
19. No emplear o insertar dispositivos electrónicos de copiado, captura o modificación de información en el equipo de punto de venta, ni retener, guardar, grabar o archivar en beneficio propio o ajeno, los datos que contengan las tarjetas o los comprobantes de operaciones.
20. No divulgar o traspasar, bajo ningún concepto, la información relacionada con los clientes y las operaciones que éstos realicen en el negocio o con la persona afiliada a través del **SERVICIO** de **PUNTOS DE VENTA (POS)**, ni difundir la información de las

transacciones que se efectúen en dicho equipo.

21. Mantener el equipo de **PUNTOS DE VENTA (POS)** conectado y activo durante su horario de atención a sus clientes.

22. No procesar consumos fuera del horario de atención a sus clientes previamente informado al **BANCO**.

23. En caso de realizar una modificación en el horario, el negocio o persona afiliada deberá remitir al **BANCO** con diez (10) días de anticipación comunicación donde informe el nuevo horario, a los fines de que sea anexado al expediente correspondiente

24. Exhibir en lugares visibles de su establecimiento el material publicitario y de promoción que EL **BANCO** le suministre, y que sirva para anunciar que franquicias de tarjetas son admitidas en su establecimiento.

25. No proporcionar dinero en efectivo al **TARJETAHABIENTE** a cuenta de **TRANSACCIONES FINANCIERAS**.

26. No realizar **TRANSACCIONES FINANCIERAS** con tarjetas cuyo titular sean los mismos propietarios de los **PUNTOS DE VENTA (POS)**.

27. Reportar cualquier operación sospechosa, aun cuando la transacción haya sido completada y el **TARJETAHABIENTE** se haya marchado del establecimiento.

28. Velar que los **PUNTOS DE VENTA (POS)** se encuentren abastecido de los insumos necesarios para la emisión de las **NOTAS DE CONSUMO**.

29. Notificar al **BANCO** y al **ALIADO COMERCIAL** con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación el cierre, cesión o traspaso del comercio, a efectos de que **ALIADO COMERCIAL** proceda directamente a través de sus empleados realizar la desinstalación de inmediato de los **PUNTOS DE VENTA (POS)**.

CLÁUSULA NOVENA: El **ALIADO COMERCIAL** suministrará al **CLIENTE**, los insumos necesarios para la emisión de las **NOTAS DE CONSUMO**.

CLÁUSULA DÉCIMA: El **BANCO** con ocasión a la prestación del **SERVICIO** deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

1. Entregar al **CLIENTE** un instructivo para el manejo del punto de venta; así como, un manual contentivo de las normas de seguridad para mantener dicho dispositivo electrónico.

2. Capacitar al personal, representantes o administradores y propietarios del **CLIENTE**, sobre el manejo de los equipos de **PUNTOS DE VENTA (POS)**, el correcto uso de la papelería entregada y los procedimientos que garantizan la adquisición y consumo de bienes y Servicios de forma segura.

3. Indicar al **CLIENTE** que el **PUNTO DE VENTA (POS)** estará obligatoriamente en un lugar visible y de fácil acceso al consumidor, a los fines que éste durante el procesamiento del pago pueda visualizar su tarjeta e ingresar su clave con facilidad para garantizarle

seguridad sobre sus datos frente a terceros.

1. Brindar el apoyo operativo y tecnológico para solucionar las consultas del **CLIENTE** sobre el **SERVICIO** de **PUNTOS DE VENTA (POS)**, actualización de datos, reporte de situaciones sospechosas o fallas en el equipo, entre otras, en un plazo no mayor a cinco (5) días continuos desde la fecha en que fue notificado el requerimiento.
4. Cancelar al **CLIENTE** el valor correspondiente de acuerdo con lo reflejado en los comprobantes de consumo y resumen de ventas, en la **CUENTA** afiliada.
5. Suministrar el **SERVICIO** de **PUNTOS DE VENTA (POS)** las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, para el procesamiento de operaciones.
6. Realizar visitas de inspección al negocio o persona afiliada donde funcione el **PUNTO DE VENTA**, con una periodicidad mínima de dos (2) veces al año, dejando constancia escrita sobre la identificación del responsable de la visita con los datos de la persona que recibió al representante del **BANCO** en el negocio afiliado, los aspectos examinados, estado del dispositivo, fecha y hora.
7. Monitorear las transacciones efectuadas, a los fines de evitar el uso indebido de los **PUNTOS DE VENTA (POS)**.
8. Cumplir con la normativa prudencial vigente que regule la prevención y control de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, la materia tecnológica y de seguridad de la información de los canales electrónicos.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: La **EMPRESA** tramitará con el **BANCO** el abono del valor nominal de las **TRANSACCIONES FINANCIERAS** efectuadas en la cuenta del **CLIENTE**, menos **TARIFAS Y COMISIONES** que correspondan.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Por la prestación del **SERVICIO**, el **CLIENTE** pagará al **BANCO** las **TARIFAS Y COMISIONES** establecidas al efecto, dentro de los límites establecidos por el Banco Central de Venezuela u otro organismo competente. El **BANCO** se reserva la potestad de debitar de cualesquiera cuentas de depósito que el **CLIENTE** mantenga en el **BANCO**, las comisiones, el monto que corresponda por concepto de impuestos o contribuciones de obligatoria retención y los demás gastos generados por cualquiera de las operaciones realizadas por este último en ejecución del **SERVICIO**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: En caso que después de emitida la **NOTA DE CONSUMO**, como constancia de la **TRANSACCIÓN FINANCIERA** efectuada, el **CLIENTE** acuerde con el **TARJETAHABIENTE** en modificar el monto aprobado o en reversar la operación que se hubiere celebrado, el **BANCO** se reserva derecho de solicitar cualquier información relacionada con dicha **TRANSACCIÓN FINANCIERA**.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: El **CLIENTE** se obliga a conservar las **NOTAS DE CONSUMO**

correspondiente a las **TRANSACCIONES FINANCIERAS** efectuadas hasta por un lapso de un (1) año, contado a partir de la fecha de la operación, inclusive después de terminado la prestación del **SERVICIO**. Asimismo, deberá suministrar las **NOTAS DE CONSUMO** cuando sean solicitadas por el **BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: El **BANCO** no se hace responsable por la interrupción imprevista del **SERVICIO** por dificultades en el funcionamiento de los medios electrónicos o por retardo en el procesamiento del mismo, que se cause por fallas técnicas, fallas en el **SERVICIO** eléctrico, en el **SERVICIO** telefónico, de Internet o de cualquier naturaleza, incluyendo caso fortuito o fuerza mayor, no imputables al **BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: CONFIDENCIALIDAD. La información que intercambien entre el **BANCO** y el **CLIENTE** en los términos aquí expuestos, es de carácter confidencial, por lo que se comprometen a no divulgarla a terceras personas.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: El **CLIENTE** será el único responsable por la guarda, custodia y conservación del **PUNTO DE VENTA (POS)** entregado por el **BANCO** o a través del **ALIADO COMERCIAL**. En caso que el **PUNTO DE VENTA (POS)**, sea propiedad del **BANCO**, y se extravíe o deteriore por causas no atribuibles al uso normal del mismo, el **CLIENTE** estará obligado a indemnizar al **BANCO**, a efectos de estimar el monto de dicha indemnización, se tomará el valor que tenga el **PUNTO DE VENTA (POS)** nuevo en el mercado para el momento del pago de la misma. En consecuencia, el **CLIENTE** autoriza expresamente al **BANCO** a debitar de su cuenta corriente el monto de la señalada indemnización.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: El **BANCO** se reserva el derecho de condicionar y efectuar la devolución de los fondos a los **TARJETAHABIENTES**, cuando las **TRANSACCIONES FINANCIERAS** efectuadas a través de los **PUNTO DE VENTA (POS)**, incurran en algunos de los siguientes supuestos:

1. Irregularidades en la facturación y/o las transacciones que sean rechazadas por los emisores.
2. El **CLIENTE** realice **TRANSACCIONES FINANCIERAS** con sus tarjetas a través de los **PUNTOS DE VENTA (POS)** afiliados, salvo autorización por escrito emitida por el **BANCO**.
3. Se realicen **TRANSACCIONES FINANCIERAS** y la identificación del **TARJETAHABIENTE** no coincida con la que se señala en la tarjeta.
4. Cuando la **TRANSACCIÓN FINANCIERA** se efectúo con una tarjeta falsificada, enmendada, alterada en cualquier forma o cuando el período de vigencia de la misma hubiese expirado.
5. Cuando la **TRANSACCIÓN FINANCIERA** sea fraudulenta.

6. En el supuesto de pérdidas o reclamos ocasionados por **TRANSACCIÓN FINANCIERA** cuya autorización no hubiese sido requerida, u ocasionados por venta cuya autorización hubiese sido negada.
7. Cuando habiéndose avisado al **CLIENTE** que la tarjeta a ser usada presentaba condición de tarjeta suspendida, éste la hubiera aceptado para el pago del bien o **SERVICIO**.
8. En el supuesto de devolución de mercancía o ajuste en el precio de la misma. .
9. Cuando el **CLIENTE** realice **TRANSACCIONES FINANCIERAS** para la adquisición de bienes o servicios que no estén incluidos dentro del objeto normal de su negocio.
10. Cuando el **CLIENTE** hubiese aceptado para el pago de bienes o servicios una tarjeta i enmendada o alterada en cualquier forma.
11. Cuando la **NOTA DE CONSUMO** que se presente el cobro no tenga su origen en una **TRANSACCIÓN FINANCIERA** efectuada por el **CLIENTE**.
12. Cuando el **CLIENTE** fraccione el monto correspondiente a determinado consumo . emitiendo para documentarlo varias **NOTAS DE CONSUMO**.
13. Cuando el consumo sea rechazado o desconocido por el **TARJETAHABIENTE** y el **BANCO** llegare a determinar que la **NOTA DE CONSUMO** que lo refiere hubiese sido generada por el **CLIENTE** sin efectuar la lectura de la banda magnética de la tarjeta o a través de la tecnología sin contacto.
14. Cuando la **NOTA DE CONSUMO** no cumpla con las condiciones exigidas en este . contrato, no se exprese el código de autorización, esté ilegible o la firma estampada por el **TARJETAHABIENTE** no coincida con la firma que aparece en la tarjeta o documentos : de identificación del mismo.
15. Cuando el **BANCO** solicite **CLIENTE** la presentación de la **NOTA DE CONSUMO** y éste no hiciera entrega de lo misma en el plazo que le otorgara el **BANCO** en la comunicación a través de la que se le efectúe el requerimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: El **BANCO** podrá bloquear el **PUNTO DE VENTA (POS)** o suspender el **SERVICIO** como medida preventiva ante cualquier irregularidad observada en la facturación, modificación no autorizada al dispositivo o por haber transcurrido, por lo menos, noventa (90) días sin que el **CLIENTE** efectuará transacciones a través del mismo. En cualquiera de los casos, el **BANCO** deberá notificar al **CLIENTE** dentro de los cinco (5) días hábiles bancarios siguientes, contados a partir de la fecha en que se ejecute. El **BANCO** podrá realizar en cualquier momento visitas de inspección a los establecimientos del **CLIENTE**, de así considerarlo conveniente.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DE LA DURACIÓN Y VIGENCIA DEL CONTRATO. La duración del presente contrato será desde la afiliación del **CLIENTE** al **SERVICIO** hasta su desafiliación.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN.** **EL CONTRATO** se regirá e interpretará por la legislación de la República Bolivariana de Venezuela vigente a la firma del mismo. Para todos los efectos y consecuencias derivados de este contrato, el **BANCO** y el **CLIENTE** eligen como domicilio especial, único y excluyente de cualquier otro, al domicilio donde se celebró el contrato, a la jurisdicción de cuyos tribunales se someten.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: El **BANCO** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el **SERVICIO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: Cualquier reclamo o controversia en relación con el **SERVICIO**, o que surja del mismo, bien sea contractual o extracontractual, deberá ser resuelto mediante el siguiente procedimiento, el cual podrá ser iniciado por cualquiera de las partes, entregando a la otra un aviso escrito que describa la controversia y el monto involucrado: (i) después del recibo de la notificación de la controversia, los representantes autorizados de las partes se reunirán, en una fecha y lugar mutuamente acordado, a objeto de tratar de resolver la controversia por vía de la negociación o acuerdo conciliatorio; en caso que las partes no alcanzaren una solución a la controversia, entonces cualquiera de las partes podrá iniciar acción judicial.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: Las partes podrán promover y hacer publicidad periódica del **SERVICIO**, a través de los medios de comunicación que estimen convenientes, conforme a los términos que oportunamente acuerden.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: El **CLIENTE** declara expresamente lo siguiente:

1. Que de conformidad con lo dispuesto en las "Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuaras de los Servicios Financieros", contenidas en la Resolución 063.15 de fecha 12 de junio de 2015, emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) y publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.809 de fecha 14 de diciembre de 2015, con anterioridad a la aceptación del presente contrato, dispuso del tiempo suficiente para examinar su contenido y comprender el preciso alcance, transcendencia y consecuencias jurídicas de todas y cada una de las cláusulas que lo conforman, las cuales acepta sin reparo y objeción alguna, por constituir las mismas reflejo fiel y exacto de su voluntad.
2. Que los fondos que ingresen y egresen de las cuentas, tienen un origen lícito, dando así fiel cumplimiento a las "Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos Relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva Aplicables a las Instituciones del Sector Bancario" contenidas en la Resolución N° 010.25, de fecha 20 de

marzo del año 2025, emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) y publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 43.098 del 31 de marzo del año 2025.

3. Que el **BANCO** le informó el contenido de las "Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos Relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva Aplicables a las Instituciones del Sector Bancario" contenidas en la Resolución N° 010.25, de fecha 20 de marzo del año 2025, emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) y publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N43.098 del 31 de marzo del año 2025, las cuales permiten a la mencionada Superintendencia, el control inspección, vigilancia, supervisión y fiscalización de las operaciones que puedan realizarse a través del Sistema Financiero Venezolano relacionadas con dichos delitos.

CLÁUSULA VIGESIMA SEXTA: El **BANCO** podrá, a su sola voluntad y en cualquier momento, dar por terminado el **SERVICIO**, sin pago de indemnización alguna, mediante comunicación escrita remitida al **CLIENTE** con al menos quince (15) días de anticipación, por las siguientes causas: (i) Si el **CLIENTE** incurriere en errores durante la ejecución del **SERVICIO**; (ii) Si el **CLIENTE** incumpliere cualesquiera condiciones u obligaciones estipuladas en este documento; (iii) Si el **CLIENTE** fuere denunciado en reiteradas oportunidades, por irregularidades comprobadas por parte de las **INSTITUCIONES BANCARIAS** en las operaciones, iv) si el **CLIENTE** se encuentra incurso en ilícitos relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: **NOTIFICACIONES.** Todas las comunicaciones o notificaciones que estén relacionadas con el **SERVICIO** podrán ser realizadas según el siguiente régimen: El **BANCO** podrá realizar notificaciones al **CLIENTE** mediante una cualquiera de las siguientes formas: a) A la dirección de correo electrónico del **CLIENTE** que se encuentre registrada en la base de datos del **BANCO**, o b) A la dirección física del **CLIENTE** registrada en la base de datos del **BANCO**. Las notificaciones o comunicaciones se considerarán debidamente realizadas y legalmente recibidas por el **CLIENTE**: a) Al día hábil siguiente del envío del correo electrónico o de la recepción en físico de la misma. El **CLIENTE** asume bajo su exclusiva responsabilidad la obligación de configurar la bandeja de entrada de su cuenta de correo electrónico, de modo tal que las comunicaciones o notificaciones enviadas por el **BANCO** por este medio no sean rechazadas, consideradas como "correo basura" o excedan la capacidad disponible. Asimismo, el **CLIENTE** libera expresamente al **BANCO** de cualquier responsabilidad derivada directa o indirectamente de cualquier notificación o comunicación remitida a

una dirección que no se corresponda con la vigente, cuando ello sea debido a la falta de aviso oportuno a que refiere esta cláusula. El **CLIENTE** podrá realizar notificaciones al **BANCO** mediante una cualquiera de las siguientes formas: a) correo electrónico o cualquier otro medio escrito. b) En físico con acuse de recibo.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: Los términos y condiciones aplicables al **SERVICIO** no podrán modificarse por ningún compromiso o acuerdo verbal o de cualquier otra manera que no sea la prevista en el presente documento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA: En caso de que los presentes términos y condiciones deban ser modificados, el **BANCO** procederá a informar las respectivas modificaciones a través de su página Web y el **CLIENTE** tendrá un plazo de treinta (30) días continuos, contado a partir de fecha de notificación por esa vía, para aceptarlas o rechazarlas, dejando a salvo aquellas de carácter mandatario o regulatorio que deban entrar en vigor de inmediato. El rechazo a las modificaciones deberá ser notificado por escrito; de lo contrario, el **BANCO** entenderá que el **CLIENTE** las ha aceptado. Si el **CLIENTE** usara el **SERVICIO** en fecha posterior a aquella en que se notifiquen los cambios, ello comportará la aceptación de los mismos.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA: Los presentes términos y condiciones generales entran en vigencia a partir de la fecha de su publicación en la página Web del **BANCO**.

En la ciudad de Caracas, a la fecha de su presentación.

Documento protocolizado ante el Registro Público del Municipio Chacao del Estado Miranda en fecha veintinueve (29) de diciembre de dos mil veinticinco (2025) quedando inserto bajo el N° 40, Folio 232, Tomo 28, Protocolo de Transcripción de ese año respectivamente.